**Приложение № 4**

**к Правилам оказания телематических**

**услуг связи и услуги «Видеонаблюдение»**

**физическим лицам ООО «Мегион-Линк»**

**Особенности оказания дополнительных услуг**

**1. Виды дополнительных услуг**

1.1. Телематические услуги связи и услуга «Видеонаблюдение» (Услуги) могут сопровождаться предоставлением дополнительных услуг, которые неразрывно связаны с Услугами и направлены на повышение их потребительской ценности.

1.2. Абоненты и физические лица, с которыми не был заключен Договор на оказание услуг связи, вправе заказать Оператору дополнительные услуги, сервисные и ремонтные работы (далее – дополнительные услуги).

1.3. Перечень предоставляемых Оператором дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования дополнительных услуг** |
| 1 | Настройка сетевого оборудования (роутер, коммутатор, IP камера, IP TV приставка) |
| 2 | Настройка SMART TV (сетевое подключение Ethernet, WI-FI, настройка IP TV, установка приложений) |
| 3 | Проверка работоспособности локальной вычислительной сети Абонента |
| 4 | Прокладка кабеля (витая пара) |
| 5 | Монтаж и подключение электроустановочных изделий (Ethernet розетки и разъемы, розетки 220В, шкафы и т.д.) |
| 6 | Монтаж кабеленесущих систем (кабель-канал, гофротруба, металлорукав) |
| 7 | Сверление и бурение отверстий, в том числе алмазное |
| 8 | Монтаж и настройка систем видеонаблюдения |

1.4. Кроме того, Оператор осуществляет сервисное обслуживание и ремонт компьютеров и периферийных устройств. Заказчик оплачивает оказанные услуги и выполненные работы в соответствии с Прейскурантом цен на указанные виды дополнительных услуг.

**2. Порядок оказания дополнительных услуг**

2.1. Абонент заполняет Заявку с целью заказа дополнительных услуг. Заявка подается любым из перечисленных способов:

- в офисе продаж Оператора;

- через сайт Оператора.

2.2. Размещение Абонентом Заявки равносильно заключению дополнительного соглашения к Договору. Заключая Договор на оказание телематических услуг связи и услуги «Видеонаблюдение», Стороны пришли к соглашению, что Абонент заказывает, а Оператор оказывает дополнительные услуги. Согласование Сторонами заказа является основанием для оказания Абоненту дополнительных услуг и их оплаты.

2.3. Лица, уполномоченные Оператором:

* определяют наличие технических условий для предоставления дополнительных услуг;
* при наличии технических возможностей для предоставления дополнительных услуг формируют для Абонента счет для оплаты стоимости дополнительных услуг;
* согласовывают с Абонентом дату и время предоставления дополнительных услуг;
* после оплаты счета Абонентом осуществляют оказание дополнительных услуг.

2.4. После оказания дополнительных услуг оформляется Акт выполненных работ, который подписывается Сторонами.

2.5. Абонент оплачивает дополнительные услуги на условиях предварительной оплаты, как указано в п.2.3. настоящих Особенностей, если:

- стоимость дополнительных услуг для Абонента, с которым заключен Договор на оказание услуг связи, превышает 3 (три) тысячи рублей;

- дополнительные услуги оказываются физическому лицу, с которым не был заключен Договор на оказание телематических услуг связи услуги «Видеонаблюдение».

Дополнительные услуги стоимостью менее 3 (трех) тысяч рублей Абонент оплачивает в течение 3-х дней с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ.

2.6. «Прейскурант цен на дополнительные услуги, предоставляемые ООО "Мегион - Линк", размещен на сайте Оператора.

В соответствии с указанным Прейскурантом цен также рассчитывается дополнительная плата за устранение неисправностей, возникших по вине Абонента (п.3.1.3. и п. 3.1.4. Правил оказания телематических услуг связи и услуги «Видеонаблюдение»).